

COOKIE POLICY

Cosa sono i Cookie

I cookie sono file di testo contenenti piccoli quantitativi di informazioni, che vengono memorizzati sul computer o dispositivo mobile dell'utente che visita un sito web. Ad ogni successiva visita, i cookie vengono quindi inviati nuovamente al sito web che li ha originati (cookie di prime parti), o ad un altro sito web (cookie di terze parti), che riconosce quel determinato cookie. I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente.

Perché usiamo i cookie

I cookie permettono al sito web di "ricordarsi" degli utenti per la durata della visita (grazie a un "cookie temporaneo") o per più visite (per mezzo di un "cookie permanente").

I cookie possono svolgere diverse funzioni. Alcuni sono essenziali e consentono agli utenti di navigare tra le pagine in modo efficace, di impostare e conservare le preferenze e più in generale di migliorare e ottimizzare la navigazione su un sito web.

È sempre possibile per l'utente disattivare i cookie o rimuoverli dal proprio browser, ma tali azioni potrebbero rendere non accessibili alcune parti del sito e meno funzionale la navigazione.

Tipologie di cookie utilizzati

Abbiamo classificato i cookie che usiamo in base alla finalità di utilizzo in:

1) Cookie TECNICI:

- di navigazione o di sessione

2) Cookie di TERZA PARTE

1) COOKIE TECNICI

Cookie di navigazione o di sessione

Sono strettamente necessari e utilizzati per consentire apposite funzionalità richieste che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web. Tali cookie possono essere poi distinti in ragione della loro

persistenza sul terminale dell'utente: quelli che si cancellano automaticamente alla fine di ogni navigazione, si chiamano cookie di sessione. Se viceversa essi hanno una vita più lunga, si parla di cookie persistenti.

Utilizziamo i cookie di navigazione o di sessione per:

Gestione anonima della consultazione del sito

Autenticarsi per accedere ad aree riservate, se previsto

Gestire le preferenze personali impostate dall'utente in merito all'uso dei cookies

Ecco una lista dei suddetti cookie:

Cookie tecnici del framework [ASP.NET](#)

ASP.NET_SessionID

viene creato quando il browser si collega al sito per la prima volta dalla sua apertura e identifica la sessione corrente,

<https://docs.microsoft.com/it-it/dotnet/api/system.web.sessionstate.httpsessionstate.sessionid?view=netframework-4.8>

ASPXAUTH

viene creato quando l'utente effettua il login nel sito, nel caso del Portale Pagamenti solo alcuni operatori dei Comuni o un amministratore può avere un account e quindi fare il login.

https://docs.microsoft.com/it-it/openspecs/windows_protocols/ms-tswp/8530672-0f6a-41c0-9725-893d8f5aee5c

Entrambi vengono cancellati alla chiusura del Browser.

I cookie tecnici sono essenziali e non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni di questo sito web.

2) COOKIE DI TERZE PARTI

COOKIE ANALYTICS

Sono utilizzati direttamente per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Tali cookie, anonimi, raccolgono informazioni su come è utilizzato un sito

internet e permettono al proprietario di un sito web di avere una migliore conoscenza dei propri utenti e di migliorare il funzionamento del sito stesso.

Utilizziamo i cookie analytics per:

Fornire statistiche su come viene utilizzato il nostro sito web.

Questi cookie sono gestiti per noi da una **terza parte** (Google Inc. per i cookie di Google Analytics), il soggetto terzo fornisce questi servizi in cambio di informazioni in merito alla visita dell'utente al nostro sito.

Per visualizzare la lista dei cookie di Google Analytics, che può essere modificata nel tempo dal soggetto fornitore, rimandiamo al link messo a disposizione dalla terza parte medesima:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#gajs>

Per maggiori informazioni sui cookie di Google Analytics leggete questo link:

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

è possibile disabilitare l'uso dei cookie impostati dal servizio Google Analytics seguendo le istruzioni riportate al seguente link:

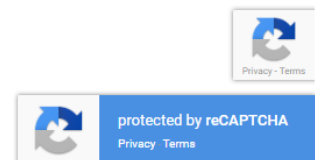
<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it>

GOOGLE RECAPTCHA

Il sito utilizza il servizio "Google reCAPTCHA" atto a impedire o a scoraggiare l'invio di commenti o messaggi di spam da parte di utenti o spambot.

L'utilizzo di tale tecnologia comporta l'installazione di cookies (non di profilazione) della società terza, Google Inc. Il sito non condivide però alcuna informazione di navigazione o dato dell'utente acquisiti nel caso di utilizzo di tale tecnologia.

Il Recaptcha V3 a differenza dei precedenti non chiede all'utente di inserire del testo o scegliere delle immagini per decidere se chi sta interagendo con il sito è un normale utente o un programma potenzialmente dannoso (bot). Lavora invece senza interrompere l'utente tramite l'invio ad un servizio web di Google di una stringa di dati (token) creata al momento e sulla base di questa viene elaborato un punteggio da 0 a 1 che indica la probabilità che l'utente corrente sia un bot o meno. Il fatto che il Recaptcha V3 sia attivo si nota dall'icona presente in basso a destra nella pagina web in cui è usato, questa contiene anche i link sulla privacy e i termini di servizio:



Inoltre il Recaptcha V3 di Google usa alcuni cookie creati da questo e indispensabili al suo funzionamento, per informazioni più dettagliate sul Recaptcha V3 si deve fare riferimento alla documentazione fornita da Google:

- <https://policies.google.com/privacy?hl=it> ⇒ link sulla privacy presente nel logo del Recaptcha V3
- <https://policies.google.com/terms?hl=it> ⇒ link sui termini di servizio presente nel logo del Recaptcha V3
- <https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html> ⇒ introduzione sulle caratteristiche
- <https://developers.google.com/recaptcha/docs/v3> ⇒ documentazione più tecnica

Cookie e impostazioni del browser

La sezione “Guida” del browser utilizzato dall’utente consente di gestire le impostazioni dei cookie. Se non si desidera ricevere cookie, è possibile modificare il browser in modo da essere informati su quando essi vengono inviati. È anche possibile eliminare in qualsiasi momento i cookie che sono già stati memorizzati, tramite le impostazioni del browser. La modifica delle impostazioni avrà impatti solo su quel determinato browser e pc, per poter allineare il comportamento anche ad altri dispositivi e necessario ripetere l’operazione su ogni browser.

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>

Google Chrome

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=it-IT&answer=95647&p=cpn_cookies

Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>

Apple Safari

<http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

Dove reperire maggiori informazioni sui cookie

<http://www.allaboutcookie.org/>

<http://www.aboutcookies.org/>